



Vážení uživatelé,

Dovolte, abychom Vás informovali o proběhlé odstávce systému. Dne 2.1.2010 došlo k upgrade centrálního zabezpečení. Po dobu upgrade mohly být některé námi poskytované služby dočasně nedostupné.

V případě, že se Vám nepodaří přihlásit k ThinWork Office aplikacím, použijte následující postup pro odstranění problému:

- ❖ Zkontrolujte aktualizaci kořenových certifikátů Windows pomocí Windows Update, případně můžete instalovat aktualizaci ručně viz. odkaz
- ❖ Případně si nainstalujte certifikát, který je přiložený v příloze tohoto emailu, certifikát je ke stažení na stránkách www.thinwork.net/dokumenty/
- ❖ Přímý odkaz na stažení certifikátu: <http://crl.globalsign.net/root.crl>

Po provedení výše uvedených kroků by mělo být vše v pořádku.

Za případné problémy se Vám omlouváme.

Děkujeme za pochopení.