



Vážení obchodní přátelé,

Dovolte, abychom Vám nabídli další pokračování ze série technických sdělení

Dnešní technické sdělení č.: 8 Vám nabídne ukázkou, jak jednoduše odstranit problém s aplikací využívanou v rámci služeb [ThinWork Office](#), případně [Pohoda on-line](#).

Odstranění problému s aplikací.

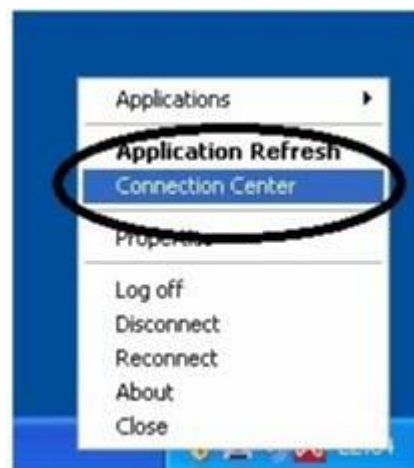
Při využívání aplikací [ThinWork Office](#) nebo [Pohoda on-line](#) může dojít k tomu, že se Vám nepodaří Vaši aplikaci zapnout. To se může stát, pokud se relace aplikace přeruší např.: přerušením spojení Vaší sítě LAN, nesprávným ukončením aplikace, vypnutím Vašeho zařízení při chodu aplikace a další. Dříve jste museli kontaktovat administrátory pro odpojení Vaší relace. Nyní Vám tímto sdělením názorně ukážeme, jak můžete Vaši aplikaci sami kontrolovat, případně odpojit.

Postupujte takto:

Kurzorem myši najedťte na ikonu ThinWork Agenta.



Na ikoně "ThinWork Smart Agent" klikněte "pravým tlačítkem myši". Zobrazí se Vám navigační roletka. Nyní přejeďte kurzorem na "connection center" a výběr potvrďte kliknutím.



Po odkliknutí se Vám zobrazí okno "Connection center". Kurzorem najedťte na server* kde máte



Výběr potvrďte odkliknutím. Poté přejděte na tlačítko "Logoff". Na toto tlačítko klikněte levým tlačítkem myši.

*můžete vybrat i přímo spuštěnou aplikaci namísto serveru



V dalším kroku se Vám zobrazí okno, které Vás informuje o tom, zda se chcete opravdu odpojit od vybraného serveru nebo aplikace. Výběr potvrďte odkliknutím myši na tlačítku "YES". Tímto zašlete požadavek na ukončení aktuální relace.



Na závěr se Vám zobrazí okno s průběhem ukončení spojení relace.



Po úspěšném odpojení Vaší relace můžete znovu spustit požadovanou aplikaci [ThinWork Office](#) nebo [Pohoda on-line](#).

Rádi uvítáme návrh na další technická sdělení, o které by jste měli zájem.

V případě, že nemáte zájem dostávat technická sdělení, oznamte nám to prostřednictvím emailové zprávy.

Děkujeme za pochopení.