

## Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby "ThinWork Office" s platností od 1. 9. 2011

### 1. Obecné ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služby „ThinWork Office“ (dále jen „VP“) upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva), upravuje podmínky, za nichž společnost D FINANCE, a.s., se sídlem v Podzámkách 757, Napajedla, 763 61, IČ: 26918889 (dále jen Poskytovatel) poskytuje datové telekomunikační služby sítě internet a doplňkové služby, a dále upravuje i některé postupy související.

1.2. D FINANCE, a.s. poskytuje telekomunikační služby na základě Osvědčení o registraci č. 13/610, vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a generální licence č. GL - 28/S/2000 a na základě povolení podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání.

### 2. Výklad základních pojmů

2.1. Uživatel - jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení VP.

2.2. Manipulační heslo – heslo pro komunikaci s Poskytovatelem uvedené ve Smlouvě nebo objednavce služeb nebo ve Specifikaci služeb.

2.3. Koncové zařízení - technické vybavení umožňující přístup Uživateli ke službám Poskytovatele prostřednictvím sítě Poskytovatele (např. anténa, radiomodem, router).

2.4. Síť Poskytovatele – datová síť provozovaná Poskytovatelem, zahrnující aktivní prvky (zařízení propojující datové trasy), přenosové trasy metalické, optické a bezdrátové, ať už v majetku Poskytovatele nebo v pronájmu od smluvního dodavatele. Síť Poskytovatele slouží zejména ke zprostředkování přístupu Uživateli ke službám sítě internet.

2.5. Přenosová trasa – pronájem a servis koncového zařízení, radiové centrály a aktivních prvků, pronájem koordinovaného frekvenčního pásma.

2.6. Data – informace, které lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích, používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou.

2.7. IP adresa – jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače nebo IP sítě v internetu.

2.8. Routing síť – směrování IP provozu mezi IP sítěmi přes router nebo routery.

### 3. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

3.1. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva) uzavírá Poskytovatel s Uživatelem vždy písemně.

3.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu neurčitou nebo na dobu neurčitou s dohodnutou Minimální dobou (tzv. vázaností) trvání smluvního vztahu. V případě, že je smlouva uzavírána se závazkem Minimální doby (vázaností), smlouva neskončí dříve,

pokud není Smlouvou ujednáno jinak, než uplyne doba této vázanosti.

3.3. V období vymezeném Minimální dobou trvání smluvního vztahu se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními VP a jiných právních předpisů, kterými se jinak řídí Smlouva uzavřená na dobu určitou, není-li stanoveno jinak.

3.4. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky ke Smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není těmito VP nebo Smlouvou stanoveno jinak. Poskytovatel dle vlastního uvážení nemusí trvat na písemné formě změny Smlouvy.

3.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

3.6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:

3.6.1. Odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto VP.

3.6.2. Nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu.

3.6.3. Lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky). V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel písemně žadateli do 10 kalendářních dnů ode dne podání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.

3.7. Převod práv a závazků Uživatele vzniklých z uzavřené Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

3.8. Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění poskytovaných služeb. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, nebo v pozdějším termínu dle požadavku Uživatele, pokud nebylo dohodnuto jinak.

3.9. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou může Poskytovatel odmítnout provedení požadované změny.

3.10. Změnu je možné požadovat na základě vyplněného formuláře o změně Smlouvy nebo písemné žádosti obsahující identifikační údaje Uživatele a popis požadovaných změn. Formulář nebo žádost je nutno doručit písemně na adresu obchodního oddělení Poskytovatele.

3.11. Dojde-li na žádost Uživatele ke změně Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování služby (např. změna umístění koncového zařízení) je Uživatel povinen Poskytovateli nahradit náklady za již vynaložené práce a výkony.

3.12. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně formou doporučeného dopisu zaslání na adresu obchodního oddělení Poskytovatele za těchto podmínek:

3.12.1. Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří kalendářních měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Toto ustanovení se nepoužije v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou a v případě smluvního sjednání přenosové trasy.

3.12.2. V případě smluvního sjednání přenosové trasy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šesti kalendářních měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

3.12.3. Během 7 kalendářních dnů ode dne oznámení změn Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Uživateli. Výpovědní lhůta pak končí dnem pozbytí platnosti původního Ceníku, který Uživatel akceptoval.

3.12.4. Během 7 kalendářních dnů ode dne oznámení změn VP, a to pouze v případě, že provedené změny zásadně mění smluvní vztah v neprospěch Uživatele. Výpovědní lhůta pak končí dnem pozbytí platnosti původních VP, které Uživatel akceptoval.

3.13. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu, a to formou doporučeného dopisu zaslání na poslední známou adresu Uživatele, za těchto podmínek:

3.13.1. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže je Uživatel v prodlení s úhradou ceny služeb, a nebo neplní další povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy a VP, přestože byl na povinnost odstranit závadný stav Poskytovatelem písemně upozorněn a byla mu k tomu stanovena dodatečná lhůta.

3.13.2. Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří kalendářních měsíců.

3.13.3. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 3.13.1. a 3.13.2. běží ode dne doručení písemné výpovědi Uživateli. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po odeslání. Nevyzvedne-li si Uživatel zásilku, považuje se výpověď za platnou, třebaže se o ní Uživatel nedověděl.

3.14. Smluvní vztah taktéž může skončit, končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, nebo dohodou smluvních stran.

3.15. Smlouvu na dobu určitou vypovědět nelze. Takovou Smlouvu lze ukončit pouze písemnou dohodou uzavřenou mezi oprávněnými zástupci Poskytovatele a Uživatele. Smluvní strany však mohou od takto uzavřené Smlouvy odstoupit dle čl. 3.16. VP.

3.16. Poruší-li Uživatel podstatně nebo poruší-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto VP nebo Smlouvy a neodstraní-li takového podstatně nebo opakovaně porušení do 14 dní ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu Uživatele.

3.17. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud zjistí, že některé předané či převzaté movité věci Poskytovatele dle čl. 6. VP nejsou Uživatelem užívány řádně a v souladu s jejich určením. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.18. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nezdědil-li Poskytovatel požadovanou službu ani v dohodnutém náhradním termínu. Smlouva zanikne dnem, kdy Uživatel doručí Poskytovateli písemné oznámení o odstoupení.

### 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat svoji síť v řádném technickém stavu.

4.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění nebo nahlášení jejich vzniku na Technickou podporu Poskytovatele.

4.3. Poskytovatel se zavazuje předat Uživateli či jeho oprávněnému zástupci jedinečná přístupová jména a hesla pro připojení Uživatele k internetu v souladu s podmínkami Smlouvy. Uživatel může tuto informaci převzít od Poskytovatele také telefonicky, pokud se prokáže heslem pro komunikaci s Poskytovatelem uvedeným ve Smlouvě (manipulačním heslem).

4.4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou pro údržbu a opravy částí své sítě. Poskytovatel je povinen oznámit tuto informaci Uživateli v dostatečném předstihu, s udáním termínu předpokládané doby trvání a důvodu omezení nebo přerušování poskytovaných služeb. Bude-li to možné, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Uživateli elektronickou poštou.

4.5. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání služby Uživatelem, sloužící pro vyúčtování služby Uživateli po dobu nejméně dvou měsíců zpětně.

4.6. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování smluvních služeb.

4.7. Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy přidělené Uživateli, pokud to vyžaduje routing síť.

4.8. Z provozních důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení služby sjednané ve Smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění smluvních závazků a pokud na to Uživatele předem upozorní.

4.9. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, VP, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Ujednání čl. 11.7. Řádu služeb platí i v tomto případě.

4.10. Poskytovatel je po dobu trvání smluvního vztahu oprávněn zasílat Uživateli informace o svých nových službách a produktech, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodnou jinak.

4.11. Činnosti spojené s instalací, provozem a s demontáží koncového zařízení provádí výhradně Poskytovatel nebo jím sjednaný či pověřený subjekt.

4.12. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

## Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby “ThinWork Office” s platností od 1. 9. 2011

4.13. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel porušil povinnosti dle čl. 5.6.až 5.10.

### 5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je oprávněn přistupovat k síti internet prostřednictvím vlastního programového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VP.

5.2. Uživatel má právo přistupovat ke všem informacím, které jsou obsaženy ve službách a aplikacích sítě internet, bez technických omezení ze strany Poskytovatele.

5.3. Uživatel je oprávněn požadovat změnu Smlouvy dle čl. 3. VP.

5.4. Uživatel je oprávněn předkládat Poskytovateli návrhy, připomínky, žádosti a reklamace.

5.5. Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby.

5.6. Uživatel není oprávněn při využívání služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení v síti Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit jejich funkci nebo nastavení.

5.7. Uživatel nesmí využívat služeb internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívat internet jako prostředek k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.

5.8. Uživatel není oprávněn poskytovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám.

5.9. Uživatel nesmí postupovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupová jména a hesla pro připojení k internetu, hesla pro komunikaci s Poskytovatelem a konfigurační parametry. Uživatel je povinen učinit všechna možná opatření k jejich utajení. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli a do tohoto okamžiku také odpovídá za každé protiprávní užití služeb Poskytovatele.

5.10. Uživatel smí při užívání služeb Poskytovatele používat pouze Poskytovatelem schválená zařízení a takové softwarové vybavení, které nenarušují provoz služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Uživatel smí při užívání služeb Poskytovatele používat jen konfigurační parametry přidělené Poskytovatelem.

5.11. Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení).

5.12. Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na adrese obchodního oddělení o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

5.13. Uživatel je povinen seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP a Ceníku služeb. Oznámení o zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Poskytovatele budou Uživateli zaslána na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce, případně na jinou e-mailovou adresu Uživatele uváděnou Uživatelem v jeho obchodních či jiných materiálech.

5.14. Uživatel nese veškeré možné riziko a škody vyplývající z ukládání a následného šíření informací obsažených na internetu.

### 6. Předání a převzetí věci

6.1. Předává-li Poskytovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživateli k užívání některé movité věci (zejména koncová zařízení), které i nadále zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Poskytovatel je povinen předat uvedené věci Uživateli ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinnost.

6.2. Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Uživatel neodpovídá za škodu na předaných věcech, která byla způsobena vyšší mocí.

6.3. Uživatel je povinen umožnit zpětné převzetí věci Poskytovatelem nejpozději do čtrnácti dnů po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání věci kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat věci Poskytovateli neprodleně. Je-li Uživatel v prodlení s vydáním věci, nese nebezpečí škody na těchto věcech včetně škody způsobené vyšší mocí.

6.4. Poskytovatel se zavazuje převzít své věci zpět od Uživatele nejpozději do čtrnácti dnů po skončení smluvního vztahu. Uživatel je však povinen i po uplynutí uvedené lhůty učinit na náklady Poskytovatele všechna přiměřená opatření k zamezení vzniku škod na těchto věcech. Náklady, které takto Uživateli vznikly, je Uživatel oprávněn Poskytovateli vyúčtovat.

6.5. O každém předání a převzetí věci bude pověřenými osobami (zpravidla zaměstnanci) Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o předání a převzetí věci.

### 7. Převod vlastnictví k věcem

7.1. Dochází-li v souvislosti s plněním smluvního závazku k převodu vlastnického práva k movitým věcem z Poskytovatele na Uživatele, pak je za den dodání považován den, kdy je pověřenými osobami (zpravidla zaměstnanci) Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o předání a převzetí věci. Tímto dnem také přechází na Uživatele nebezpečí škody na těchto věcech, přičemž vlastnické právo k uvedeným věcem přejde na Uživatele až dnem, kdy bude Poskytovateli plně uhrazena jejich cena sjednaná ve Smlouvě.

### 8. Data a Data síť internet

8.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

8.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístění stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.

8.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku případně instalaci programu Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že tato obsahuje pornografická díla, nebo která jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku, násilí nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah nebo instalace aplikace naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení Smlouvy.

### 9. Ochrana dat a informace o Uživateli

9.1. Uživatel je oprávněn využít k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být učiněna takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Poskytovatele.

9.2. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a spravovat Provozní elektronický registr o některých službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešit vzniklé nesrovnalosti, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.

9.3. Poskytovatel je povinen vést záznamy o užívání služeb, jako podklad pro jejich vyúčtování, minimálně po dobu 6-ti měsíců od jejich vzniku a na požádání tyto záznamy zpřístupnit Uživateli.

9.4. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatele, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.

9.5. Uživatel podpisem Smlouvy dává Poskytovateli souhlas k užití svého jména, obchodní firmy nebo názvu na reklamních materiálech Poskytovatele, a to po dobu trvání smluvního vztahu, nikoliv však dehonostujícím způsobem.

9.6. Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas ke zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje nelze bez předchozího souhlasu poskytnout třetím osobám.

### 10. Ceny služeb

10.1. Platný Ceník služeb obsahuje ceny vybraných datových telekomunikačních služeb, které přísluší síti internet, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Ceník služeb je k dispozici na všech prodejních místech Poskytovatele a na jeho webových stránce.

10.2. Ceny za služby a podmínky jejich uplatnění lze sjednat i individuálně.

10.3. O změnách Ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna týká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Poskytovatele a současně odeslání oznámení o zveřejnění těchto změn na e-mailovou adresu Uživatele podle čl. 5.13. Řádu služeb.

### 11. Platební podmínky

11.1. Poskytovatel může vyúčtovat Uživateli jednorázovou vratnou zálohu až do výše měsíční platby za sjednané služby splatnou do 10 dnů. Záloha bude vrácena Uživateli nejpozději do 10 dnů po skončení smluvního vztahu. Nesplní-li však Uživatel veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli bude záloha nejprve užitá k jejich uhrazení.

11.2. Uživatel hradí služby Poskytovatele na základě zaslání daňového dokladu (dále jen faktury) splatného do 14 dnů ode dne vystavení. Uživatel souhlasí s tím, že mu může být daňový doklad zaslán elektronickou poštou. Doba splatnosti může být výjimečně stanovena na delší nebo kratší dobu. Toto ujednání podléhá schválení obchodního oddělení Poskytovatele a musí být učiněno písemně. Tištěná fakturace je zpoplatněna částkou 15 Kč bez DPH za jednu stranu (list).

11.3. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od aktivace. Období, za které jsou služby účtovány, musí být na faktuře vyznačeno.

11.4. V případě služeb se sledováním spotřeby času nebo objemu přenesených dat je účtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc, pokud se strany nedohodnou jinak.

11.5. Uživatel nemá právo na vrácení poměrné části předplatného za nevyužité služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v článku 3.13.1.VP.

11.6. V případě, že Uživatel nesplní řádně a včas povinnost dle čl. 11.1. a 11.2. VP, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo úplně přerušit poskytování služeb. Ujednání čl. 11.7. VP platí i v tomto případě. Opakovaná prodlení na straně Uživatele jsou hrubým porušením Smlouvy.

11.7. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných částek za sjednané služby není dotčen omezením nebo přerušením služeb dle VP.

11.8. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zasláná Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele se nepodařilo doručit. Ujednání čl. 11.7. VP platí i v tomto případě.

11.9. Pokud Uživatel zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem podle čl. 3.14.1 VP dosud neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivního poplatku dle platného Ceníku služeb.

## Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby “ThinWork Office” s platností od 1. 9. 2011

11.10. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatelé zaplatit řádně a včas cenu poskytovaných služeb je Poskytovatel oprávněn účtovat počínaje prvním dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením úroku z prodlení není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit úrok z prodlení.

11.11. V případě porušení smluvní povinnosti ze strany Uživatelé je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 500 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené na faktuře.

11.12. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.

### 12. Práva z odpovědnosti za vady

12.1. Pokud je závadou na zařízení sítě Poskytovatele přerušeno poskytování služeb Uživateli v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení této závady Uživatелеm, má Uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu. Pokud by služba byla závadou na zařízení sítě Poskytovatele nedostupná Uživateli více než pět dní v jednom kalendářním měsíci, snižuje se měsíční cena v plné výši. Jiná náhrada např. náhrada škody a ušlého zisku nemůže být poskytnuta. Snížení nebo vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit písemně formou doporučeného dopisu zaslání na adresu obchodního oddělení Poskytovatele, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání závady.

12.2. Uživatel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady (reklamaci) sjednaných služeb bez zbytečného odkladu formou doporučeného dopisu zaslání na adresu obchodního oddělení Poskytovatele obsahující identifikační údaje Uživatelé, číslo Smlouvy a popis reklamovaných vad.

12.3. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady v nejkratším možném termínu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nejpozději však do 20 dnů od doručení reklamace.

12.4. Uživatel má právo v případě oprávněné reklamace na snížení nebo vrácení příslušné částky dle čl. 12.1. Jako podklad pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamace slouží Provozní elektronický registr uvedený v čl. 9.2.

12.5. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou službu je Uživatel oprávněn ji reklamovat do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem podání vyúčtování cen, případně dnem rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby.

12.6. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení dotčeny.

### 13. Odpovědnost za škodu

13.1. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu za podmínek stanovených v čl.12.1.VP. V těchto případech nemá Uživatel právo na náhradu škody.

13.2. Poskytovatel Uživateli neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se Smlouvou, VP či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, vadným poskytnutím či neposkytnutím Služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

13.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností Poskytovatele, může činit maximálně částku 20.000,-Kč.

### 14. Řešení sporů a rozhodné právo

14.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

14.2. Pokud nedojde k řešení sporu podle čl. 14.1. budou všechny spory vznikající z těchto VP a v souvislosti s nimi rozhodovány dle ujednání Smlouvy. Pokud Smlouva nestanoví něco jiného, ve smyslu ust. §89a o.s.ř. bude při sporech o peněžité plnění nepřesahující částku 100.000,-Kč věcně a místně příslušný Okresní soud ve Zlíně, pokud tuto částku spor přesáhne pak věcně a místně příslušným soudem bude Krajský soud v Brně

### 15. Závěrečná ustanovení

15.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky.

15.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VP bude nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo vynutitelnost dotýkat ostatních ustanovení těchto VP, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto řádu.

15.3. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Smluvní strany jsou vždy povinny uvést také číslo Smlouvy. Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta ověřená podle zvláštních právních předpisů (digitální podpis). Pokud je zaslána elektronickou poštou bez ověření digitálním podpisem musí být následně potvrzena písemnou formou ve lhůtě do 7 dnů od odeslání elektronické pošty. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné. Poskytovatel dle vlastního uvážení nemusí trvat na písemné formě komunikace.

15.4. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka

považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání.

15.5. Poskytovatel je oprávněn VP měnit a doplňovat. O změnách VP je Poskytovatel povinen Uživatelé informovat. Není-li stanoveno jinak, předpokládá se, že Uživatelé byli oznámeny změny služeb, změny Ceniku služeb a změny těchto VP uplynutím lhůty 30 dnů ode dne zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Poskytovatele a současně odesláním oznámení o zveřejnění těchto změn na e-mailovou adresu Uživatelé (viz. čl. 5.13.). Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, postupuje se podle čl. 3.12.4. VP.

15.6. Do platných VP lze nahlížet na všech prodejních místech Poskytovatele. Na žádost obdrží žadatel kopii VP ještě před podpisem Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Uživatelé, že byl s VP seznámen a souhlasí s jeho ustanoveními.

15.7. Tyto VP nabývá platnosti a účinnosti dne 1. května 2010 a zcela tak nahrazují předchozí VP.

### Technická podpora:

tel.: +420 577 775 099

e-mail: support@thinwork.net

### Obchodní oddělení:

D Finance, a. s.

Tř. Tomáše Batlí 419, 763 02 Zlín

tel.: +420 577 775 001

fax: +420 577 775 005

e-mail: info@thinwork.net